

Anlage 6

roda Service:

Bei der roda computer GmbH wird das Einsenden von Hardware zu Reparatur- oder Überprüfungsarbeiten und zum Erstellen von Gutschriften als Auftrag zur Bearbeitung angesehen.

Die Warenwirtschaft ist das führende System. Dort werden die entsprechenden Aufträge angelegt.

Die Entsorgung datenschutzrechtlich relevanter Hardware erfolgt ausschließlich über entsprechend zertifizierte Entsorgungsfachbetriebe.

Sollte es im Rahmen einer Problembehandlung sinnvoll erscheinen über ein Tool Zugriff auf das Endkundensystem zu haben (Wartung/Fernwartung), so geschieht das ausschließlich nach der Freigabe (Sitzungs-Login und Kennwort) durch den Endkunden.